



**Zorgeloos werken, dat wil iedereen. Welke maatregelen heb jij daarvoor genomen? Heb je nog regelmatig zorgen om beveiliging, data of ict apparatuur? Met onze heldere serviceovereenkomsten heb je een duidelijk antwoord op deze vragen. Bepaal wat je zelf wilt doen en wat wij voor jou doen. Je ict goed geregeld betekend dat jij je zorgeloos kan concentreren op jouw bedrijf.**

## Hoe zorgeloos wil je werken?

Hulp en beheer van alle ict middelen tegen een vast bedrag per maand is de meest uitgebreide vorm van zorgeloos werken. Je ict kosten zijn hierdoor voorspelbaar en dat maakt nauwkeurig budgetteren mogelijk. Je kunt erop vertrouwen dat jouw systemen en applicaties veilig en optimaal functioneren door preventief beheer. Mocht zich een storing voordoen, dan zorgen wij snel voor een oplossing. Als deze niet op afstand afgehandeld kan worden, dan komen we naar je toe.

*Bij deze meest complete vorm van zorgeloos werken hoort onze serviceovereenkomst Totaal.*

## Beheer voorkomt een hoop...

Preventief naar een mondhygiënist of tandarts om erger te voorkomen, daar kan iedereen zich wat bij voorstellen. Met beheer van jouw ict middelen doen wij exact hetzelfde, wij verkleinen de kans op erger. Denk aan: niet kunnen werken, verlies van data, extra kosten en de tijd die het kost om alles weer te herstellen naar de situatie voor er een probleem ontstond. Preventief beheer van systemen is essentieel en kunnen we buiten kantooruren op afstand doen.

*Je kan kiezen welke systemen je zelf beheerd en welke je door ons wil laten beheren in de serviceovereenkomst Op afstand.*

### Serviceovereenkomst in het kort:

- ▲ **Persoonlijk contact**
- ▲ **Vast bedrag per maand**
- ▲ **Korting op diensten**
- ▲ **Heldere en duidelijke afspraken**
- ▲ **Zorgeloos werken zoals jij dat wil**



## Wij weten wie je bent én waar je mee werkt

Dat is belangrijk. Daardoor kunnen we je direct, snel en effectief helpen als je een vraag of storing hebt. Om dat te realiseren zijn de volgende zaken inbegrepen bij alle serviceovereenkomsten. Toegang tot onze klantenservice via telefoon, e-mail en WhatsApp. Geen klantnummers of uitgebreide ticket procedures, gewoon direct persoonlijk contact en een snelle afhandeling. Wij installeren alvast software voor beheer en hulp op afstand zodat wij deze indien gewenst kunnen gebruiken. We documenteren al je ict middelen en geven rapportages over de status van updates van je systemen. Ieder jaar evalueren we samen onze dienstverlening en bespreken we hoe wij je nog verder kunnen brengen met ict.

*Ervaar hoe zorgeloos werken met ict kan zijn met de serviceovereenkomst Basis.*

## Serviceovereenkomsten

	Totaal	Op afstand	Basis
<b>Standaard inbegrepen</b>			
software t.b.v. hulp en beheer op afstand	▲	▲	▲
documentatie ict middelen	▲	▲	▲
klantenservice	▲	▲	▲
jaarlijks evaluatiegesprek	▲	▲	▲
rapportage van de status van updates	▲	▲	▲
beheer van gebruikersnamen en wachtwoorden	▲	▲	▲
serviceniveau	<b>altijd</b>	<b>volgende dag</b>	<b>basis</b>
<b>Beheer</b>			
beheer van	<b>alle apparaten</b>	<b>alle gewenste apparaten</b>	<b>1 apparaat naar keuze</b>
beheer op afstand	<b>inclusief</b>	<b>inclusief</b>	<b>inclusief</b>
beheer op locatie	<b>inclusief</b>	exclusief	exclusief
<b>Hulp</b>			
hulp op afstand	<b>inclusief</b>	<b>inclusief</b>	exclusief
hulp op locatie	<b>inclusief</b>	exclusief	exclusief
<b>Voordelen</b>			
betaling per maand	<b>ja</b>	<b>ja</b>	<b>ja</b>
korting op diensten van Elaborate*	<b>2,5%</b>	<b>2,5%</b>	geen
korting op hulp vanwege looptijd 3 jaar	<b>10,0%</b>	<b>10,0%</b>	geen
korting op beheer	<b>10,0%</b>	geen	geen
korting op onafhankelijk ict advies	<b>10,0%</b>	geen	geen
<b>Prijs per maand</b>			
vanaf	<b>€ 110,-</b>	<b>€ 35,-</b>	<b>€ 15,-</b>

Inclusief, aan uitvoering van hulp zijn geen kosten verbonden.

Prijzen zijn exclusief BTW.

Exclusief, uitvoering van hulp en beheer op afstand en locatie tegen vaste uurtarieven.

Beheer op afstand van het systeem betreft onder andere opschonen van de harde schijven, logboeken, enzovoort; patchmanagement voor Microsoft besturingssystemen; patchmanagement voor meer dan 40 veel gebruikte applicaties zoals Java, Chrome, FireFox, Safari, Skype, WinRAR, WinZip, Adobe Reader/Flash/Air/Shockwave...

\*Korting op de volgende diensten van Elaborate: webhosting, telefonie en internet.

▲ Webhosting ▲ Telefonie ▲ Internet ▲ Beveiliging ▲ Service  
▲ Server Online ▲ Werkplek Online ▲ Netwerk Online ▲ Cloud Apps

📍 Hanzeweg 15  
2803 MC Gouda  
☎ 0182 - 582145  
✉ klantenservice@elaborate.nl  
🌐 www.elaborate.nl